



Intendencia
de Montevideo

INALOG
INSTITUTO NACIONAL DE LOGÍSTICA

Uruguay
Logístico

*La movilidad de cargas en el departamento de Montevideo.
Relevamiento de las inquietudes e intereses de referentes del
sector privado.*

Movilidad de cargas en el departamento de Montevideo.

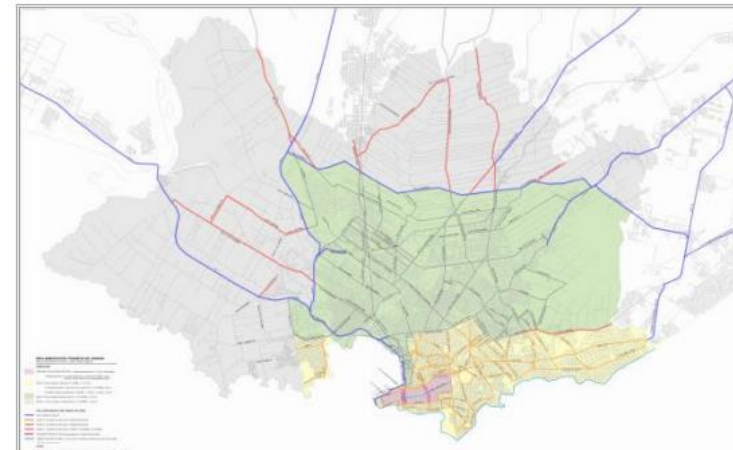
Relevamiento de las inquietudes e intereses
del sector privado. Montevideo.

Índice

- Alcance del trabajo
- Análisis de datos
- Entrevistas al sector privado
 - Metodología
 - Resultados
- Oportunidades de mejora

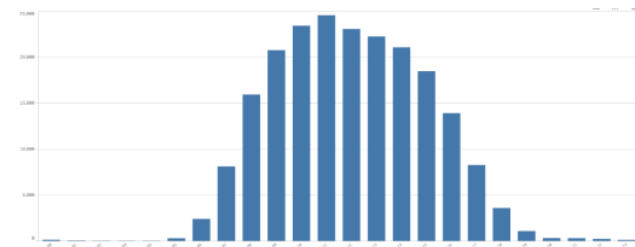
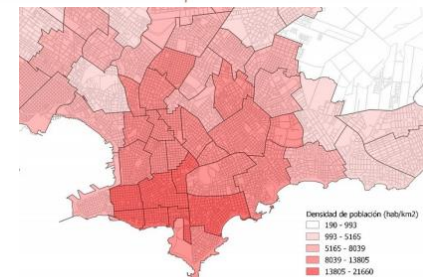
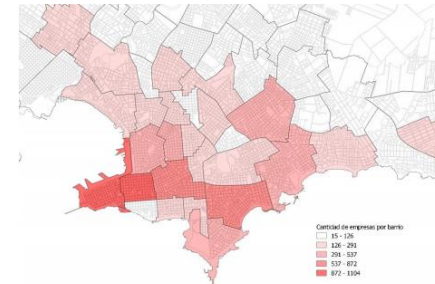
Alcance del proyecto

- Distribución urbana de última milla contemplando las distintas escalas de distribución de mercaderías en la ciudad.
- Contempla la distribución realizada por camiones a los locales comerciales (grandes superficies, pequeños, restaurantes, hoteles, etc.)



Análisis de datos

- Directorio de empresas del INE
- Multas de tránsito
- Ubicación de las zonas de carga
- Detección de vehículos de carga por cámaras de la IM
- Relevamiento de depósitos logísticos
- Normativa existente



Entrevistas al sector privado

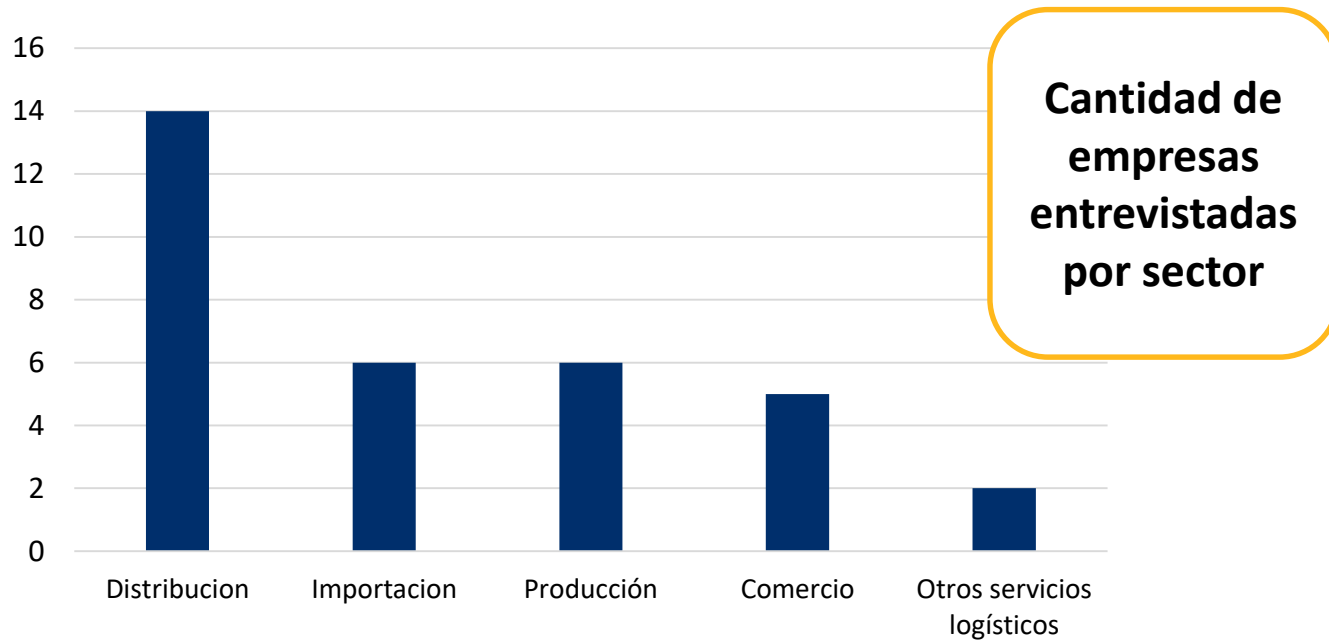


Metodología

- Se definen los sectores de interés a entrevistar.
- A partir de la Mesa Técnica del Inalog y los técnicos de la Unidad de Logística de la IM se identifican posibles entrevistados.
- Se planifica realizar la entrevista de forma abierta mencionando diferentes temas a cubrir, pero sin plantear puntos específicos.
- El objetivo es buscar la mención voluntaria de problemáticas por parte de los entrevistados sin influir en la respuesta.
- Luego de todas las entrevistas se agrupan problemáticas comunes mencionadas.

Entrevistas

- 21 entrevistas cubriendo las siguientes clasificaciones:
 - Sectores (transporte, comercial, industrial)
 - Cadenas logísticas (importadores, distribuidores y productores)
 - Escalas de actividad (grandes superficies y comercios de cercanía)



1. Espacio para descargar

- Problemática asociada a la falta de espacio destinado en la vía pública para la actividad de descarga (marcado con pintura amarilla y señalización vertical).
- Afecta particularmente a los locales pequeños que no cuentan con espacio dentro del predio.
- La mayor consecuencia es estacionar en infracción (doble fila, lugares no habilitados, etc.).
- Trae externalidades con el resto de la ciudad (camiones en doble fila), con las propias empresas (infracciones alteran la estructura de costos) y con los trabajadores (deben recorrer mayores distancias con la mercadería).



2. Ventanas horarias

- Dificultad para coordinar ventanas horarias de descarga entre los distribuidores y los locales.
- Concentración de descargas en un mismo horario (cerca de las 11 am).
- Dificultad de predecir la demanda y planificar con anticipación.
- La falta de coordinación afecta las rutas de los vehículos produciendo mayores tiempos de viaje y costos de combustible.
- No hay acuerdo entre las partes involucradas de quiénes pueden imponer los horarios.



3. Abastecimiento de grandes superficies

- Grandes esperas para descargar.
- Colas de camiones en los alrededores.
- Quejas de los vecinos por el espacio ocupado, ruido, horarios de movimiento, etc.
- Dificultades para agendar horarios más precisos de descarga.
- Dificultad para implementar centros de distribución.



4. Ubicación de los locales comerciales

- Concentración de demanda de viajes en una misma zona de la ciudad (centro y costa) asociada a una concentración de la población y por lo tanto del consumo.
- Tendencia hacia la atomización de comercios causa que haya más locales donde deban parar los vehículos que realizan la descarga.
- Dificultades para instalar centros de distribución.
- Los locales de menor tamaño no requieren áreas de carga interna ni reserva de espacio, recayendo la descarga únicamente en los espacios disponibles en la vía pública.



5. Esperas y demoras

- Grandes demoras en distintos momentos de la operación:
 - buscar estacionamiento,
 - verificación de la mercadería,
 - descarga,
 - cobros, etc.
- En muchos casos el control de la mercadería y la facturación es manual.
- Tiempos de espera (antes de obtener el permiso para descargar):
 - Entre 10 minutos y 2,5 horas.
 - Promedio: 27 minutos.
- Las esperas generan ineficiencias al dejar ocupadas las zonas de carga en la vía pública por tiempo prolongado, así como impacto en el tránsito de la zona.



6. Vehículos

- Restricciones de los vehículos utilizados.
- Dificultades para lograr altos niveles de ocupación en los vehículos.
- Utilizar vehículos más pequeños causa mayor cantidad de viajes y aumento de costos.
- En muchos casos no es posible llevar tipos distintos de mercadería ni particionar los camiones para estos efectos.



Resultados

NOMBRE DE LA PROBLEMÁTICA	PORCENTAJE DE MENCIÓN
1. Espacio para descargar	100%
2. Ventanas horarias	87%
3. Abastecimiento a grandes superficies	70%
4. Ubicación de los comercios	63%
5. Esperas y demoras	50%
6. Vehículos	47%
<i>Tránsito (*)</i>	60%
<i>Seguridad (*)</i>	31%

(*) Problemáticas transversales a todas

Oportunidades de mejora



SISTEMATIZACIÓN DE DATOS

- Recopilar datos que sirvan como insumo para contar con el diagnóstico de la situación.
- Identificar información de interés de otras instituciones.

COORDINACIÓN PÚBLICO-PRIVADA

- Realizar mesas de trabajo con todos los actores involucrados en la logística urbana.

IMPLEMENTACIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS

- Utilizar tecnologías para la gestión de las zonas de carga y descarga en la vía pública.
- Aplicar programas de incentivos para el uso de tecnologías en la distribución de última milla por parte de los privados.
- Realizar un modelo de demanda de viajes generados para incorporar al proceso planificación.

COMUNICACIÓN

- Realizar un manual de buenas prácticas de distribución urbana.
- Generar acciones de divulgación de normativa y de buenas prácticas.

ANÁLISIS

- Analizar el impacto de las tendencias emergentes.

Muchas gracias

Cuestionario:

Entrar al link: bit.ly/LogUrbana

- ¿Cómo impacta el tránsito en su emprendimiento industrial/comercial?
- ¿Que medidas le parecen a usted que tenderían a la mejor eficiencia de la distribución de cargas en la ciudad? (Seleccione de la lista)
- ¿Estaría dispuesto a participar en la implementación de mejoras?
- ...

